

Tracce della prova scritta per la selezione per un turno di 10 ore di Psicologia
Benessere Organizzativo

TRACCE PROVA 06.05.2020

TRACCIA n° 1: CURA, INTERVENTO SUL GRUPPO

La UOC Psicologia del Benessere Organizzativo Aziendale viene attivata dalla dott.ssa Rossi, responsabile della UOS Riabilitazione-UFSMIA, perché all'interno del gruppo di lavoro, negli ultimi mesi, c'è un altissimo livello di conflittualità. Da una prima analisi della domanda effettuata con la responsabile che ha attivato il percorso, è emerso che il gruppo è composto da 12 operatrici che si occupano della riabilitazione nell'età evolutiva all'interno dei percorsi della Neuropsichiatria Infantile. Il gruppo è composto da logopediste, neuro psicomotriciste dell'età evolutiva e un'educatrice. La responsabile afferma che, alcuni mesi prima, è avvenuto un grosso litigio tra 2 operatrici per una questione organizzativa di turni di lavoro, situazione che descrive banale e facilmente risolvibile, ma che invece ha dato origine ad un grosso scontro in corridoio tra le due operatrici (fatto di urla ed insulti) che è continuato anche fuori dall'orario di lavoro con scambi di telefonate e messaggi. La maggior parte del gruppo si è schierato con una delle due operatrici coinvolte, una sola operatrice si è schierata con l'altra ed alcune sono rimaste sostanzialmente neutre. Inoltre, l'operatrice protagonista del conflitto che ha ricevuto meno appoggio dal gruppo, ha cambiato atteggiamento rispetto al passato, mostrandosi meno empatica e limitando le relazioni con le colleghe agli scambi strettamente necessari per il lavoro quotidiano. Gli psicologi incaricati decidono di effettuare alcuni focus group con le operatrici per approfondire la domanda e durante gli incontri il gruppo si mostra sereno, collaborativo, le operatrici scherzano tra di loro ed affermano di non avere nessun tipo di disagio e che il conflitto avvenuto in passato è stato risolto correttamente e che i loro rapporti sono sereni. Le operatrici parlano molto bene l'una dell'altra e il clima sembra essere positivo. Che tipo di decisione prenderesti, come proporresti di procedere?

TRACCIA n° 2: Diagnosi, consulenza a medico competente

La UOC Psicologia del Benessere Organizzativo Aziendale effettua per il dott. Bianchi, medico della UOC Medicina Occupazionale, una richiesta di valutazione dello stato di salute psicologica e delle risorse della dipendente Francesca. Attraverso un primo colloquio e appositi test raccogli le seguenti informazioni:

<i>Nome e Cognome</i>	Francesca C.
<i>Struttura e Ruolo</i>	Coordinatrice del gruppo di infermieri ed OSS Terapia Intensiva (circa 50 collaboratori) da 3 anni (al primo incarico di coordinamento)
<i>Caratteristiche Anagrafiche</i>	46 anni, single, senza figli, si occupa della madre anziana
<i>Motivazione di invio dal medico competente</i>	Forte malessere lavorativo legato al ruolo di coordinamento, sospetto esaurimento emotivo
<i>Analisi della situazione</i>	La dipendente riferisce svariate difficoltà nello svolgimento del ruolo di coordinatrice, che si sono manifestate fin da subito dopo l'assunzione dell'incarico a causa del fatto che il gruppo si aspettava che il coordinamento fosse assegnato ad un'altra persona che era già facente funzione. La dipendente riporta un mancato riconoscimento del suo ruolo da parte dei collaboratori, che si esprimono spesso in modo aggressivo e in deciso conflitto, fino ad arrivare a espressioni di disapprovazione verbale esplicita sia in presenza che in assenza della coordinatrice stessa.
<i>Osservazioni</i>	La dipendente presenta uno stato di malessere evidente con riferiti sintomi psicosomatici. È mantenuta una discreta capacità di analisi e interpretazione degli eventi e un buon esame di realtà. Sembrano mantenuti anche sufficienti meccanismi auto-protettivi e una sufficiente capacità di fronteggiare gli stimoli stressanti.
<i>Test Utilizzati</i>	Occupational Stress Indicator (OSI) (Cooper et al) Link Burnout Questionnaire (LBQ) (Santinello)

Come valuti lo stato di salute psicologica di Francesca, quali eventuali approfondimenti proporresti e/o quali comunicazioni daresti al medico competente.

In allegato:

Esiti test OSI

Esiti test LBQ

SCALE	PGG
ESAURIMENTO PSICOFISICO (EPs)	9
DETERIORAMENTO RELAZIONE (DRe)	6
INEFFICACIA PROFESSIONALE (IPr)	4
DISILLUSIONE (DI)	9

TRACCIA n° 3: FORMAZIONE

Il gruppo aziendale per la prevenzione e gestione delle aggressioni e violenze chiede alla UOC Psicologia del Benessere Organizzativo Aziendale di contribuire ad un percorso formativo relativo al tema delle aggressioni. Il percorso ha i seguenti obiettivi:

- ☐ Sensibilizzare gli operatori sul tema delle aggressioni e della violenza;
- ☐ Fornire agli operatori i primi strumenti necessari alla gestione di questo tipo di evento.

Ogni edizione del corso coinvolgerà gruppi di circa 15 dipendenti operanti in vari settori aziendali (per ragioni di necessità di coprire turni di lavoro, i gruppi non saranno composti solo da personale della stessa struttura, ma saranno misti) e avrà la durata di 3 ore.

Stila uno schema di progetto del corso indicando obiettivi, contenuti, metodi e strumenti specifici